

Scuola Comunale di Musica di Mondovì

Carta dei Servizi

anno scolastico 2019/20

PREMESSA

- La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.
- La Scuola Comunale di Musica di Mondovì, di seguito indicata con l'acronimo SCMM, ha recepito quanto sopra per la redazione del presente documento.
- La Carta dei Servizi della SCMM: stabilisce i principi fondamentali cui la Scuola si ispira nella erogazione dei servizi formativi e orientativi; fissa gli standard dei servizi didattici ed amministrativi; impegna la Dirigenza a pubblicizzarla ed applicarla.

GESTIONE

- La SCMM, nata nel 1979 per iniziativa dell'Amministrazione Comunale, è fortemente radicata sul territorio monregalese e ne rappresenta un primario polo didattico e artistico. Dal 2006 è gestita dalla Fondazione Academia Montis Regalis Onlus di Mondovì, che persegue scopi di solidarietà sociale nel campo dell'istruzione e della promozione della cultura, con una particolare attenzione alla diffusione della musica antica. La Fondazione Academia Montis Regalis è aggiudicataria del Bando di Gestione quadriennale del 2018.
- Su incarico della Fondazione Academia Montis Regalis, il direttore della SCMM è il maestro Maurizio Fornero.
- La SCMM, in attesa di una sede più idonea, è attiva nei locali siti in Via delle Scuole n. 29, in parte condivisi con il Liceo Linguistico "Vasco".

PRINCIPI FONDAMENTALI

- La SCMM pone in primo piano la qualità e la completezza della formazione dei propri studenti, facilitandone le potenzialità evolutive, valorizzandone le caratteristiche individuali e contribuendo alla crescita culturale e professionale di ciascuno in un contesto sicuro, sereno e stimolante.
- La SCMM opera nel rispetto dei diritti delle persone, senza alcuna forma di discriminazione, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali secondo principi di eguaglianza e solidarietà sociale.
- Il Comune di Mondovì ha previsto agevolazioni tariffarie per i residenti e ulteriori riduzioni per favorire le famiglie numerose e in condizioni di difficoltà economica.
- La SCMM si pone inoltre in costante dialogo con l'Amministrazione, gli Enti e le Associazioni del territorio e promuove scambi e collaborazioni sia a livello nazionale che internazionale.
- La partecipazione alle attività della SCMM presuppone l'accettazione e la sottoscrizione del Regolamento, di seguito descritto.

OBIETTIVI

- Garantire la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di

conflitto, nel rispetto di principi e norme sanciti dalla legge, e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

- Promuovere il coinvolgimento dell'Utenza nel processo di erogazione dei Servizi, impegnandosi ad attuare con regolarità le rilevazioni sulla qualità percepita e a prendere nella massima considerazione eventuali segnalazioni, suggerimenti e critiche.
- Garantire la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.
- Porre le condizioni affinché l'impiego delle risorse disponibili avvenga nella maniera più efficace ed efficiente, favorendo soluzioni che consentano una piena ed estesa fruibilità dei servizi.
- Utilizzare verso l'Utenza un linguaggio semplice e comprensibile, fornendo con cortesia informazioni e collaborando nella ricerca di soluzioni.

SERVIZI

- La SCMM opera nel campo dell'educazione musicale e della formazione strumentale e vocale.
- La SCMM organizza (sia in autonomia che in partnership con terzi) seminari, incontri, conferenze e concerti; prende inoltre parte ad attività artistico-culturali esterne.
- La SCMM si propone come polo interlocutore e aggregatore nell'ambito di progetti a beneficio della comunità locale.

OFFERTA FORMATIVA

- La SCMM offre corsi individuali e collettivi di istruzione musicale e di pratica strumentale, nonché laboratori di musica d'insieme, sia in ambito classico che moderno.
 - Vengono proposti corsi individuali di: canto lirico, canto moderno, arpa, batteria, chitarra classica, chitarra moderna (elettrica e acustica), basso (elettrico e acustico), clarinetto, contrabbasso, fisarmonica, flauto (dritto e traverso), mandolino, oboe, percussioni, pianoforte, tromba, violino, violoncello, contrabbasso, organo, clavicembalo, saxofono.
 - I corsi collettivi comprendono: musica-gioco, ritmica e vocalità, teoria e solfeggio, armonia, educazione all'ascolto, storia della musica, musica d'insieme (classica e moderna), coro (voci bianche e giovanile).
- Accanto ai percorsi amatoriali sono attivi progetti pluriennali di educazione musicale finalizzati all'ottenimento di certificazioni, all'ingresso in istituti di alta formazione e all'avviamento alla pratica professionale.
- La proposta didattica tiene conto delle più recenti riforme ministeriali sull'educazione musicale e si armonizza con i programmi dei conservatori e delle accademie.
- A completamento dell'attività didattica vengono organizzati saggi ed esibizioni pubbliche.

PERSONALE E COLLABORATORI

- Al fine di poter offrire servizi in linea con quanto previsto dal più recente Bando di Gestione e che rispondano alle esigenze dell'Utenza, la Scuola ha selezionato con obiettività e scrupolo il proprio personale e i collaboratori esterni, garantendone la necessaria formazione e il costante aggiornamento.
- Il corpo docente dispone delle necessarie qualifiche professionali e si impegna a prestare la propria opera rispettando i principi e gli obiettivi della SCMM.
- La SCMM garantisce il rispetto dell'autonomia di insegnamento dei docenti.
- Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore della SCMM ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dell'allievo.

AMBIENTE E DOTAZIONE SCOLASTICA

Salvo eccezioni, lezioni e seminari si svolgono presso la sede sita in Via delle Scuole 29.

A supporto dell'attività didattica, la Scuola dispone attualmente di:

- n. 10 aule per le varie tipologie di corso;
- n. 1 locale, attrezzato e ad uso esclusivo, adibito a Segreteria/Direzione;
- n. 10 pianoforti di cui 1 a coda;
- impianto di amplificazione e relativi accessori;
- batteria e set di percussioni etniche;
- strumenti vari (fiati, archi, chitarre) ad uso dei docenti e concedibili anche in prestito o noleggio agli allievi;
- supporti tecnici vari (lettori CD, metronomi, leggi, poggiapiedi, ecc.);
- piccola collezione di libri e spartiti;
- sedie, tavoli, lavagne e vario mobilio.

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

- Nel mese di settembre la direzione e i docenti si riuniscono e lavorano alla pianificazione didattica per l'anno scolastico, concordando i programmi d'insegnamento e le fasce orarie di disponibilità.
- Tale pianificazione mira ad inserire l'offerta formativa in un disegno organico ed efficace.
- La programmazione delle attività della SCMM si svolge in armonia con il calendario scolastico. Nei mesi di settembre e ottobre vengono organizzate attività di promozione e orientamento; nella tarda primavera si tengono i saggi finali degli allievi, dei laboratori d'insieme, dei cori e dell'orchestra, aperti al pubblico.
- L'attività formativa, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, risponde a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività tecnico-didattica.
- La formalizzazione delle iscrizioni avviene con la sottoscrizione degli appositi moduli disponibili in Segreteria e sul sito www.scuolamusicamondovi.it
- La preparazione degli allievi viene costantemente seguita e periodicamente valutata per verificare i progressi ed i livelli di preparazione raggiunti.
- Al termine dei corsi annuali ciascun docente comunica ai propri allievi un giudizio scritto sulle attività svolte e sulle competenze acquisite. La Segreteria rilascia su richiesta un certificato relativo ai corsi frequentati durante l'anno scolastico.

RAPPORTI CON L'UTENZA

- È possibile comunicare con la SCMM via telefono (0174.46101), email (scuolacomunalemusica@academiamontisregalis.it) e sito (www.scuolamusicamondovi.it).
- La Segreteria della SCMM, principale interfaccia con l'Utenza, osserva il seguente orario di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 14 alle 18, da metà settembre a metà giugno. Eventuali variazioni vengono comunicate con anticipo tramite avvisi cartacei e sul sito.
- La SCMM assicura spazi ben visibili adibiti all'informazione, quali bacheche dedicate.
- Nei locali scolastici, durante l'orario dei corsi, sono presenti operatori in grado di fornire all'Utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.
- Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, vengono effettuate rilevazioni mediante questionari.

REGOLAMENTO

Il Regolamento della SCMM stabilisce: finalità, obiettivi organizzazione e funzione del servizio; rapporti con l'utenza; norme di comportamento.

Il Regolamento è disponibile in Segreteria e sul sito www.scuolamusicamondovi.it

RECLAMI

- I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, e-mail e corredati con le generalità del reclamante. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.
- Il Direttore, dopo aver eseguito ogni possibile indagine in merito, risponde entro 15 giorni dal ricevimento, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, quando questi risulti fondato.

TRATTAMENTO DEI DATI

- I dati sensibili forniti dall'Utente sono trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 196/03 sul trattamento dei dati personali (Legge sulla privacy).
- All'Utente sono resi noti i diritti che la vigente normativa gli riconosce in materia di tutela della riservatezza.

REPERIBILITÀ DELL'INFORMAZIONE

- Il testo della presente Carta e del Regolamento della SCMM è visionabile presso la Segreteria e pubblicato sul sito www.scuolamusicamondovi.it

Data ultima modifica: 24/06/2020